



ВСЕРОССИЙСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
КАЧЕСТВА

**КАЧЕСТВО КАК ОСНОВА
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ
ПРОДУКЦИИ
И РЕШАЮЩИЙ ФАКТОР
ПРИ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИИ**

ОПЫТ КИТАЯ





ВСЕРОССИЙСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
КАЧЕСТВА

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПАРТНЁРЫ ВОК



EFQM[®]

Европейский фонд
по управлению качеством

CAQ 中国质量协会
China Association for Quality

Китайская
ассоциация качества



ASQ[®]

Американское
общество качества

EOQ[®]
European Organization
for Quality

Европейская
организация качества

ANQ
ASIAN NETWORK FOR QUALITY

Азиатская
сеть качества



Международная организация
по стандартизации

ЦИКЛ УПРАВЛЕНИЯ PDCA – ЭФФЕКТИВНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ



- цикл положен в основу всех стандартов в области менеджмента (ГОСТ Р ИСО 9000 (качество), ГОСТ Р ИСО 14000 (экология), ГОСТ Р ИСО 45001 (безопасность труда и охрана здоровья) и др.);
- по мнению китайских специалистов, его применение позволяет раскрыть «черный ящик» разделения труда;
- цикл применяется также к деятельности для достижения финансовых показателей (прибыль, рентабельность), экономических и других показателей.



ОПЫТ КИТАЯ ПО ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННОМУ РАЗВИТИЮ



В основе разработки и реализации Планов и Программ Китая в области качества заложен цикл управления PDCA, который, как утверждают китайские специалисты, является сильной стороной и гарантией достижения поставленных целей.

Для высококачественного развития в Китае предприятия ставятся на передовую экономического развития страны.

Национальный уровень и региональный служат для:

- понимания потребностей предприятий;
- содействия их развитию;
- способствуют выводу продукции на международные рынки.



ВСЕРОССИЙСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
КАЧЕСТВА



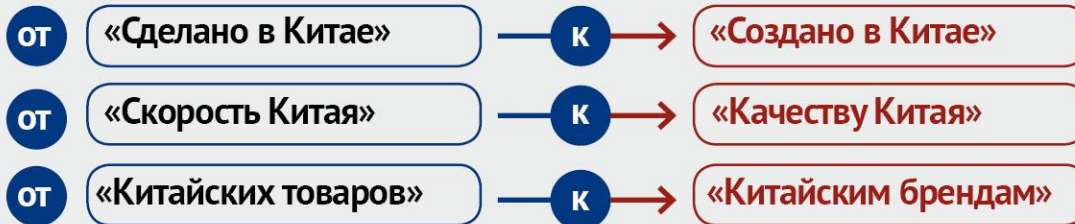
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ КНР СИ ЦЗИНЬПИН

к участникам 4-ой Китайской конференции
по качеству

(16 И 17 сентября 2021 г.)



Председатель Си Цзиньпин призвал осуществить переход



Китай вступает в стадию высококачественного развития



ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ КИТАЯ

1

Твердо
устанавливается
философия
качества

Видение на **2035** год – реализация принципа
«**Качество превыше всего**».

Качество уже стало ключевым элементом корпоративной культуры.

Опрос Шанхайской ассоциации качества (SAQ) –
2021 год :

82% руководителей корпораций лично участвуют
в повышении качества.

64% предприятий считают «**Качество превыше всего**»
общей идеей для всех сотрудников.



ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ КИТАЯ

2

Государственная администрация по регулированию рынка

В целях усиления управления качеством на макроуровне в 2018 году Китай реструктурировал правительственные организации и создал Государственную администрацию по регулированию рынка (сокращенно SAMR), которая:

- консолидирует функции по надзору за качеством;
- отвечает за развитие качества по всей стране.

В рамках SAMR на разных уровнях создаются бюро по регулированию рынка, которые :

- отвечают за надзор за местным рынком;
- образуют комплексную и эффективную систему государственного управления.



ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ КИТАЯ

3

**Комплексная
политика
по повышению
качества**

Продолжается разработка комплексной политики по повышению качества:

- **2012** План развития качества 2011 – 2020 *(издан в 2012 году);*
- **2015** Программа «Сделано в Китае 2025» *(издана в 2015 году);*
- **2017** Руководящие положения по проведению действий, направленных на повышение качества *(изданы в 2017 году);*
- **2020** План развития национальной стандартизации *(издан в 2020 году);*
- **2021** План для построения страны с конкурентным преимуществом в качестве *(План развития на период 2021-2035).*



ВСЕРОССИЙСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
КАЧЕСТВА



ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ КИТАЯ

4

Международное
сотрудничество

С 2014 года регулярно проводится
Конференция по качеству в Китае.

IV
КИТАЙСКАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ
ПО КАЧЕСТВУ
(ХАНЧЖОУ)

600
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

50
СТРАН

14
ОРГАНИЗАЦИЙ

4-ая Китайская конференция по качеству в 2021 году в Ханчжоу проходила в гибридном формате. В конференции очно приняли участие около 600 представителей из более чем 50 стран, 14 организаций.



Выступление Воробьева В.Ф.



ВСЕРОССИЙСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
КАЧЕСТВА

СИСТЕМА СОДЕЙСТВИЯ ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ВКЛЮЧАЕТ:



- 1** правовую систему развития качества (порядок взаимодействия органов власти, изготовителей, продавцов, исполнителей, потребителей в вопросах качества);
- 2** систему управления макро-качеством и надзором за безопасностью качества продукции;
- 3** единую систему управления стандартами, измерениями, инспекциями и испытаниями;
- 4** систему поощрения и наказания за качество.



НАГРАДЫ ЗА КАЧЕСТВО В КИТАЕ:



Премия за качество Китая (национальная премия)



Региональная Награда за качество



Муниципальная Награда за качество

Присуждаются компаниям, группам компаний, проектам и физическим лицам за вклад в повышение качества и значительные инновации в области качества.



ВСЕРОССИЙСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
КАЧЕСТВА



ПРЕМИЯ ЗА КАЧЕСТВО КИТАЯ



Модель премии разрабатывается с учетом лучших мировых моделей делового совершенства.

20 ЛЕТ
ОПЫТА

Новая редакция Модели с учетом 20 летнего опыта Китая выпущена 30.11.2021 года.

Премия напрямую связана с целями экономического и социального развития Китая:

2000000

ОБУЧИВШИХСЯ
ЧЕЛОВЕК

150000

ОРГАНИЗАЦИЙ
прошли обучение
по модели

около

10000

ОРГАНИЗАЦИЙ
применяют
модель

около

1000

ОРГАНИЗАЦИЙ
стали участниками
конкурса

64

ПРЕДПРИЯТИЯ
выбраны
бенчмарками
в Китае



Дубовиков
Борис Александрович

Саратовская система (1955 год) бездефектного изготовления продукции (БИП)

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- прекращение практики:
исполнитель отвечает за количество – контролер за качество;
- полная ответственность исполнителя на каждом этапе жизненного цикла продукции;
- неотвратимая гласная оценка качества работы каждого участника трудового процесса;
- строгое соблюдение технологической дисциплины;
- полный контроль качества: от соответствия изделий действующей документации до предъявления службе ОТК и на каждый последующий этап ЖЦП;
- акцент в техническом контроле не только на выявлении брака, но главным образом на мероприятиях, устраняющих причины появления дефектов.



ПРИМЕР ОТЕЧЕСТВЕННОГО ОПЫТА



Эффект от внедрения системы
(опыт 60-х годов прошлого столетия)

20 ЗАВОДОВ **2,5** ГОДА

На 20 заводах за
два с половиной
экспериментальных года:

18,4% НА **10,3%** В **3–3,5** РАЗА

Среднегодовой рост
производительности
труда

Снижена
себестоимость
продукции

Сокращен цикл исправления
дефектов, который превышал
продолжительность основного
производственного цикла;

до 40% Сокращены безвозвратные потери от возвращенной продукции;
Сокращены непроизводительные потери времени
на изготовление и сдачу изделия



ВСЕРОССИЙСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
КАЧЕСТВА

ВОК И КИТАЙСКАЯ АССОЦИАЦИЯ КАЧЕСТВА (CAQ) РАСШИРЯЮТ ГОРИЗОНТЫ СОТРУДНИЧЕСТВА



- Пути расширения сотрудничества:
- Обмен лучшими публикациями между журналами РИА «Стандарты и качество», China Quality и Quality;
- Представление опыта Института научных исследований в области качества Китая;
- Испытания, регистрация, сертификация продукции;
- Сертификация систем менеджмента;
- Организация взаимодействия и обмен опытом между российскими и китайскими предприятиями.





Благодарю за внимание!

**Первый вице-президент ВОК
Воробьев Вадим Федорович**

mdsvok@yandex.ru