



Ростех
Техприемка



**Реализуемые меры по обеспечению качества
продукции и перспективные направления развития
многоуровневой корпоративной системы управления
качеством Государственной корпорации "Ростех"**

Центр компетенций системы управления качеством



Текущее состояние СМК организаций

Целевое состояние на 2023 год

Категории оценки	Стадия I Неопределенность	Стадия II Пробуждение	Стадия III Продвижение	Стадия IV Успех	Стадия V Уверенность
Подход к проблеме	Проблемы решаются по мере их появления; нет твердости; неадекватное определение; много шума и обвинений	Для решения главных проблем создаются команды. Долгосрочные решения не принимаются	Установлено общение по коррективным действиям. Проблемы встречаются открыто и решают методично	Проблемы определяются в их развитии. Все функции открыты для предложения и улучшения	За исключением самых необычных случаев проблемы предотвращаются
Действия по улучшению качества	Неорганизованная деятельность. Отсутствие понимания такой деятельности	Попытка очевидных «мотивированных» побуждений, краткосрочных усилий	Выполнение «Программы преобразований процессов» с полным пониманием каждого шага	Продолжение «Программы преобразований процессов» и начало программы «Убеждение в необходимости качества»	Улучшение качества – обычная постоянная деятельность всех руководителей и сотрудников
Восприятие качества	«Мы не знаем, почему у нас проблемы с качеством»	«Абсолютно необходимо всегда иметь проблемы с качеством?»	«Через обязательства руководства и улучшение качества мы определяем и решаем наши проблемы»	«Предотвращение дефектов – установленная часть нашего процесса»	«Мы знаем, почему у нас нет проблем с качеством»



Корпоративная система управления качеством ОСНОВАНИЯ ДЛЯ СОЗДАНИЯ

Федеральный закон от 23.11.2007 № 270 –ФЗ
о Государственной корпорации «Ростех»

УСТАНОВЛЕННЫ

ЦЕЛИ

Содействие

**Разработке
Производству
Экспорту**

**высокотехнологичной
промышленной
продукции**

**ОСНОВНЫЕ
ФУНКЦИИ**

Привлечение инвестиций

Утверждение системы показателей
эффективности управления ГО ХК

Обеспечение сохранения и развития
научного и производственного потенциала

Организация выполнения

УТОЧНЕННЫ

Указ Президента РФ от 22.07.2016 № 356
о некоторых вопросах Государственной
корпорации «Ростех»

- ◆ Федеральных целевых программ
- ◆ Государственного оборонного заказа
- ◆ Государственной программы вооружения
- ◆ Программ военно-технического сотрудничества



НПА определяющие внешние требования к Системе

Законодательство в области
государственного оборонного заказа

Законодательство в области закупок

Законодательство в области
государственного лицензирования

Законодательство в области
государственного регулирования цен

Внешние
требования к
Системе

Поручения и распоряжения
Президента России, Правительства России
в области повышения эффективности
государственных компаний

СРПП ВТ и другие обязательные документы
по стандартизации оборонной продукции

Нормы стандартов серии ИСО 9000



НПА определяющие внутренние требования к Системе

Актуализированная стратегия развития
Корпорации на период до 2025 года

Концепция Системы управления
Корпорации

Порядок стратегического и
среднесрочного планирования

Единое положение о закупках Корпорации

Политика Корпорации по управлению рисками
и внутреннему контролю

Стратегия цифровой трансформации
Корпорации

**Формирование
требований к
Системе**

Приказ Корпорации от 29.12.2012 № 554
«Об утверждении нормативно-методических
документов по вопросам обеспечения
качества продукции военного, двойного
и гражданского назначения»

Приказ Корпорации от 10.12.2015 № 230
«О построении Системы качества
Государственной корпорации Ростех»

Политика Корпорации в области качества
Корпорации

Цели в области качества Корпорации
и Типовые цели в области качества
холдинговых компаний

Корпоративные стандарты в области качества



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА Государственной корпорации «Ростех»

Внутренний контур

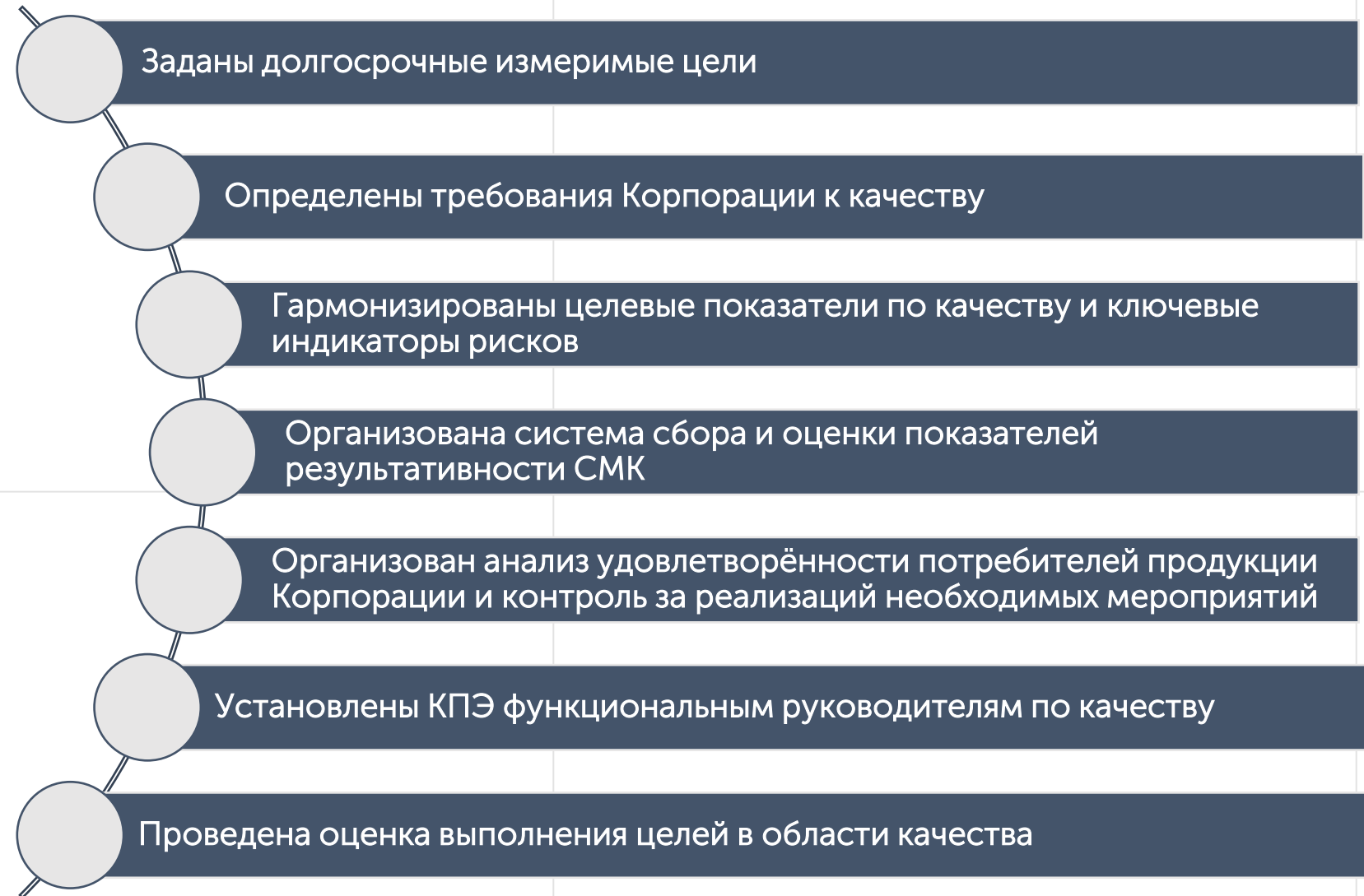


Внешний контур





РЕАЛИЗОВАННЫЕ СИСТЕМНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



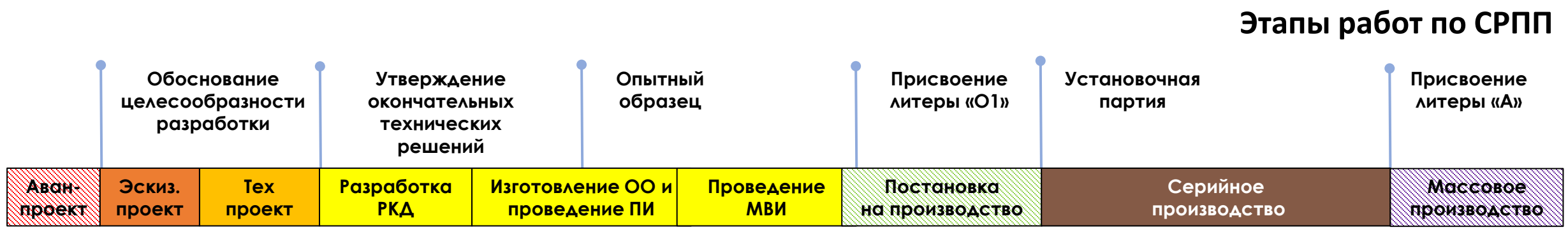
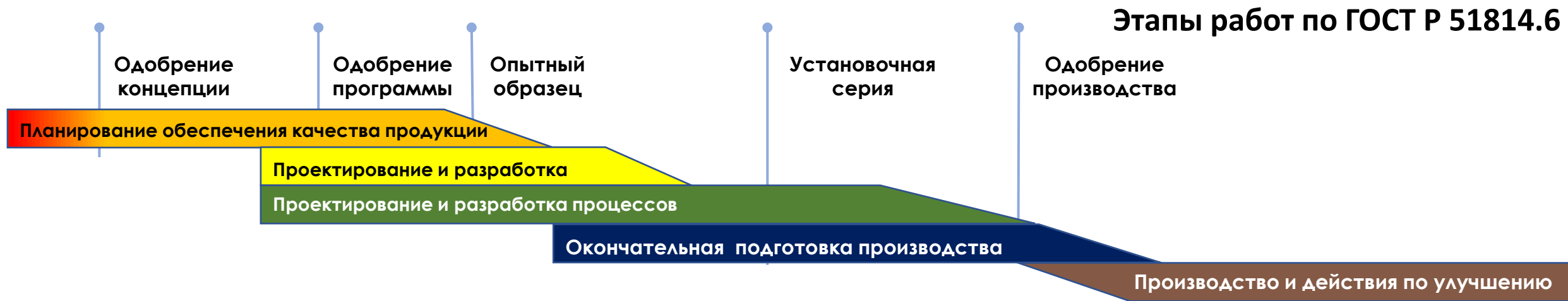


ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ





ПЕРСПЕКТИВНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ КАЧЕСТВА





КЕЙСОВАЯ МОДЕЛЬ НЕСООТВЕТСТВИЙ

Потребитель

Головной изготовитель

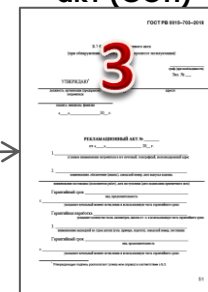
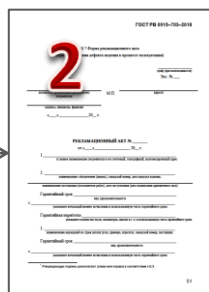
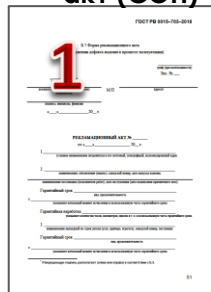
Поставщик 1-го уровня

Поставщик 2-го уровня

Рекламационный акт (СОИ)

Рекламационный акт (СОИ)

Рекламационный акт (СОИ)

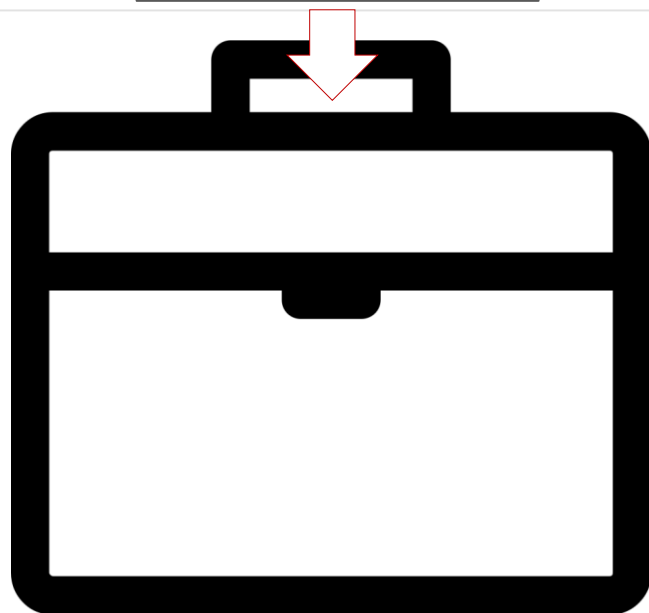


Несоответствие 1

Несоответствие 2

Несоответствие 3

Создание Кейса



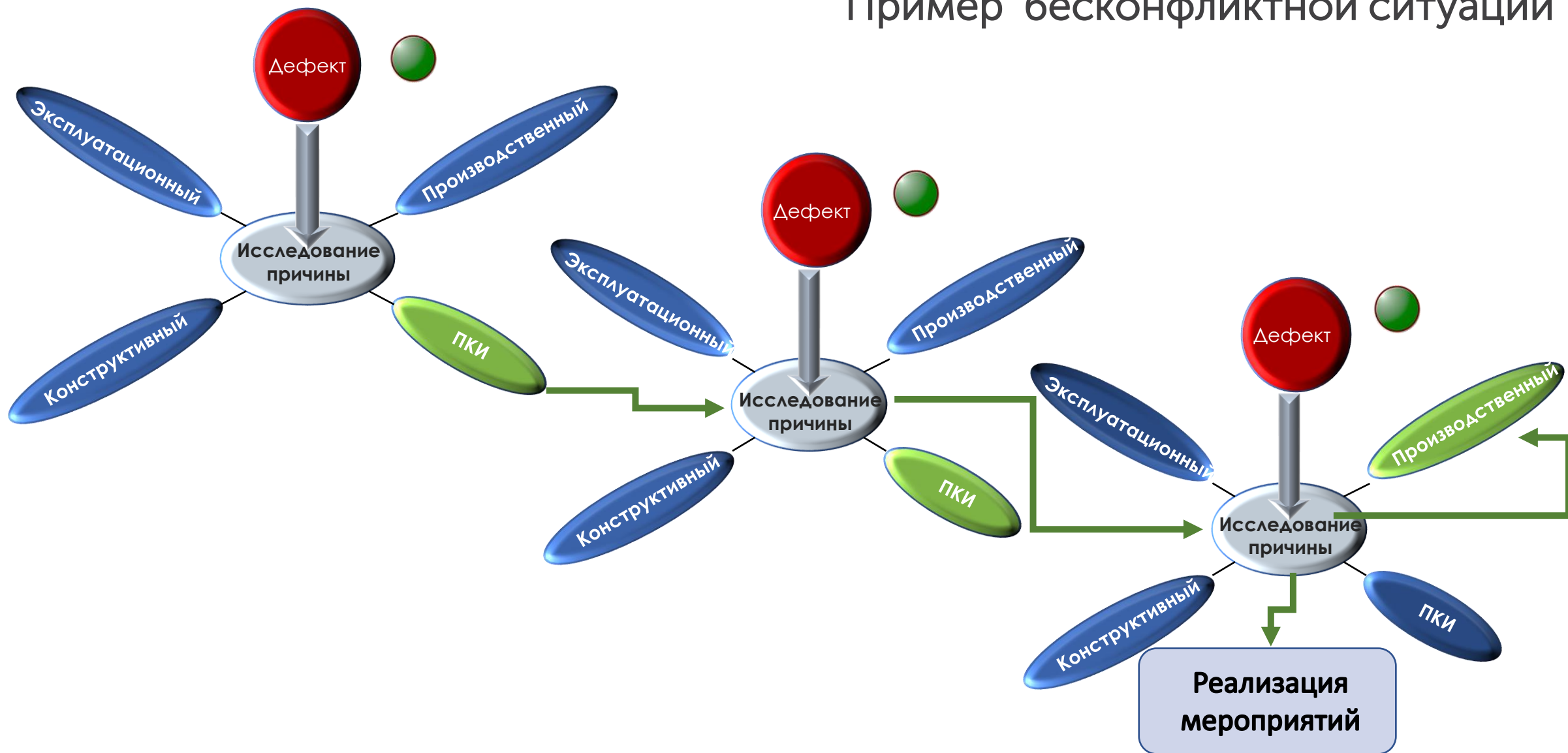
«Кейс несоответствия» программно формируется из всех мероприятий и документов, связанных с управлением несоответствием на различных уровнях кооперации

Заккрытие «кейса несоответствия» происходит только после согласования заинтересованными организациями решений о характере дефекта и причинах его появления



ОТСЛЕЖИВАНИЕ СТАТУСОВ НЕСООТВЕТСТВИЙ

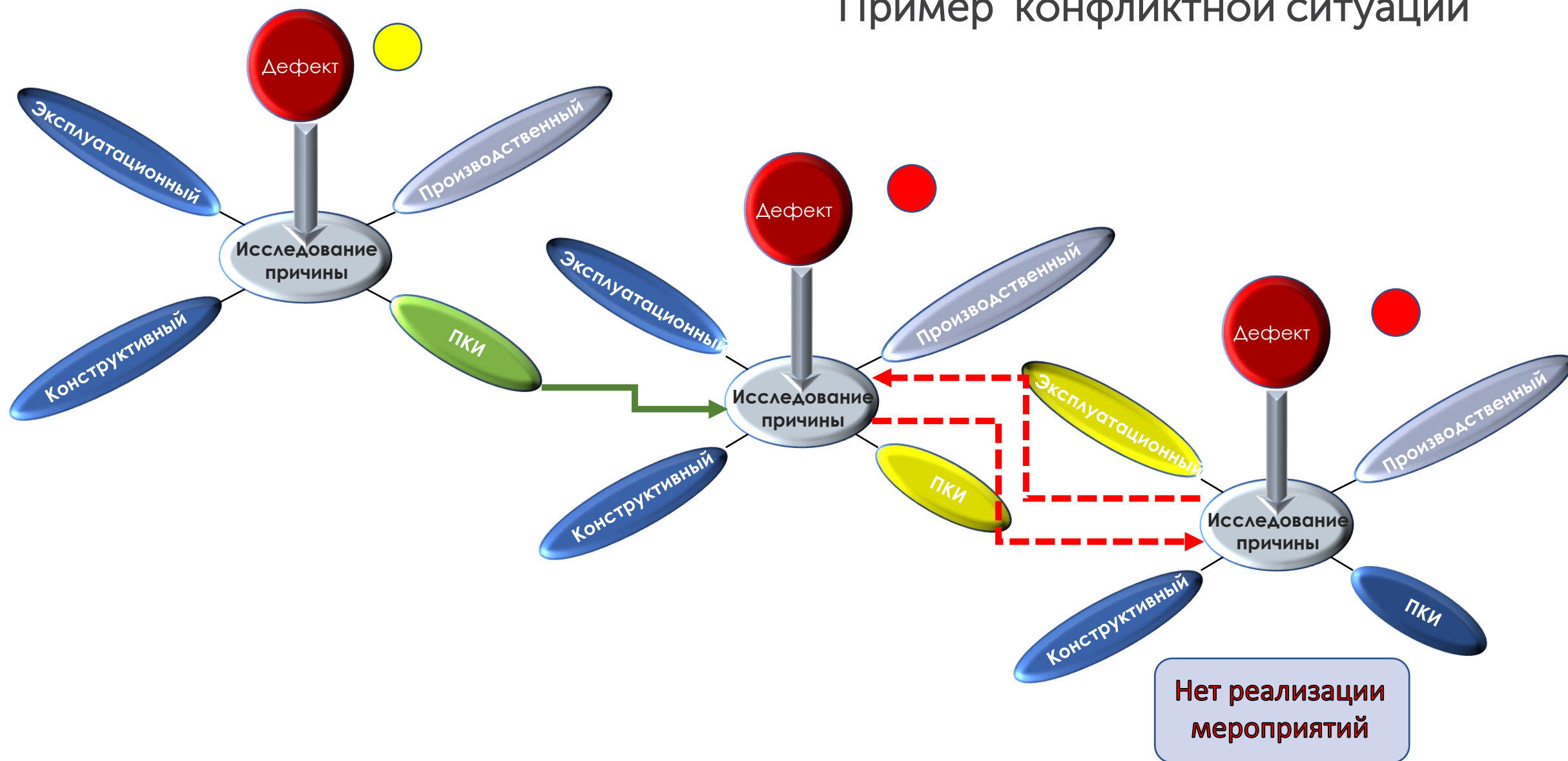
Пример бесконфликтной ситуации





ОТСЛЕЖИВАНИЕ СТАТУСОВ НЕСООТВЕТСТВИЙ

Пример конфликтной ситуации





Отслеживание статусов работ по несоответствиям



Визуализация связанных статусов рассмотрения и устранения несоответствий, включенных в один Кейс



Работы по несоответствию завершены. Потребитель удовлетворен



Работы по несоответствию продолжаются (согласованные сроки не нарушены)



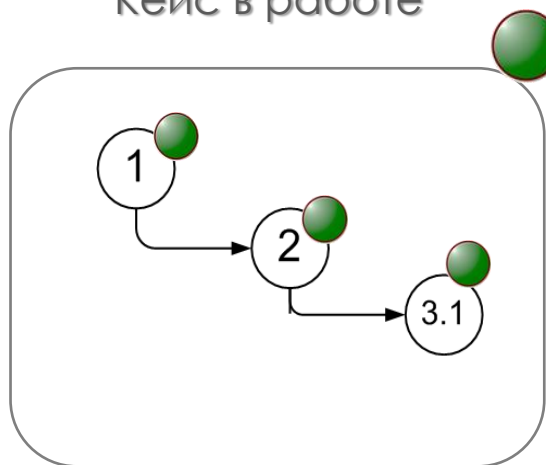
Превышены согласованные сроки проведения этапов работ



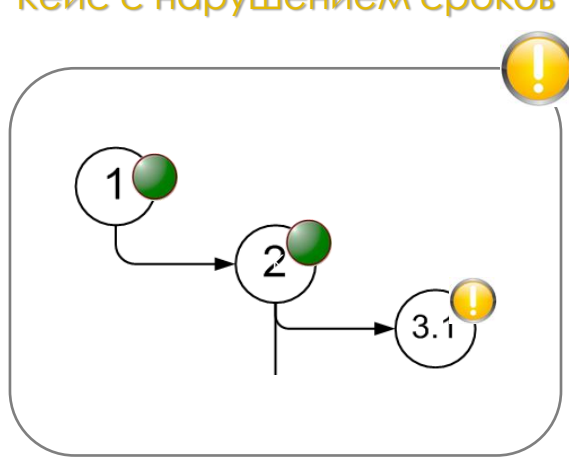
Возник конфликт сторон работ по устранению несоответствия

Возможные варианты статусов работ по несоответствиям

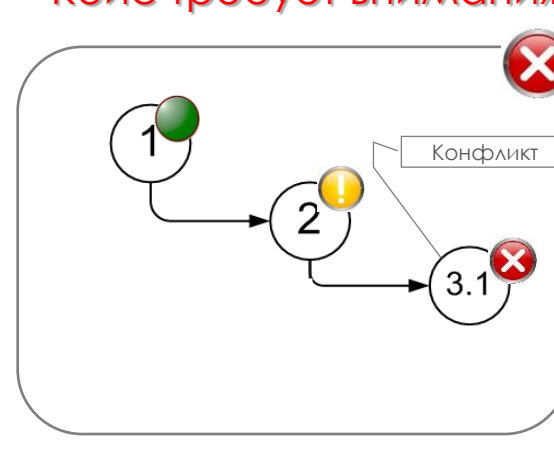
Кейс в работе



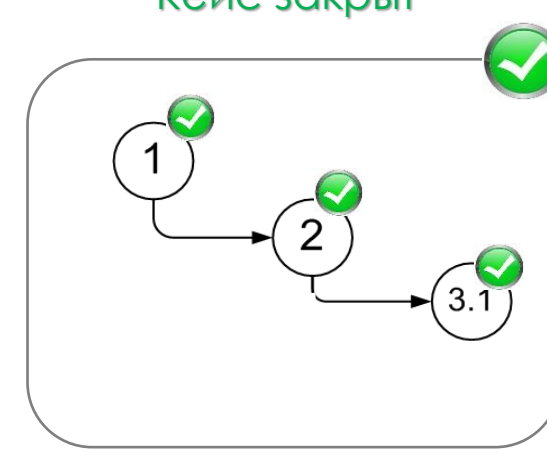
Кейс с нарушением сроков



Кейс требует внимания

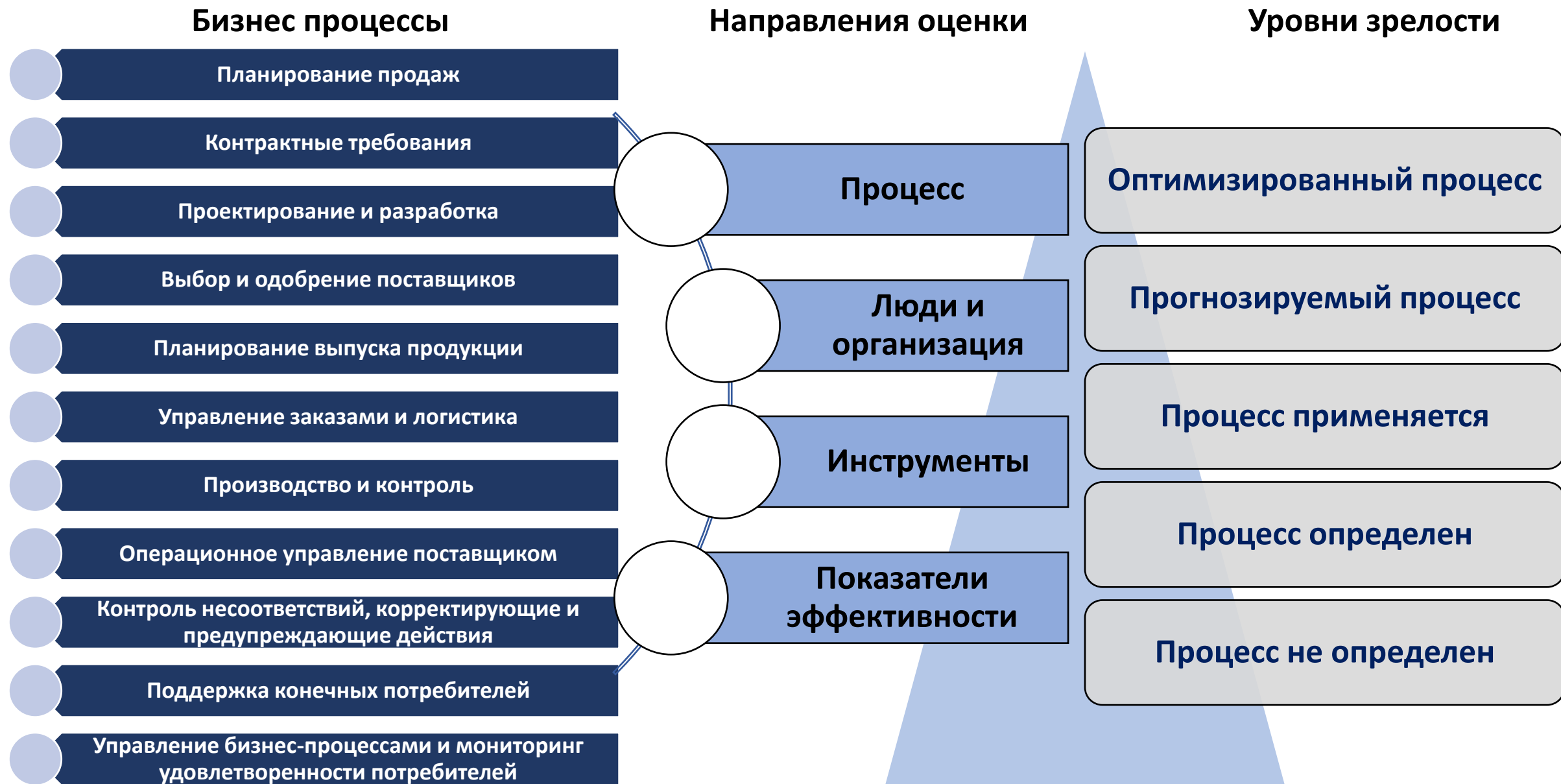


Кейс закрыт





ОЦЕНКА ЗРЕЛОСТИ СМК





Ростех
Техприемка

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ**